

Comod Personvernerklæring

Introduksjon

Comod tilbyr en Marketplace as a Service ("Plattform") som lar brukere søke etter oppdrag, forespørre arbeid som frilansere, og for bedrifter å administrere oppdragsannonser, bedriftsprofiler og tildele oppdrag til frilansere.

Forpliktelse til Personvern

Vi verdsetter din tillit og prioriterer ditt personvern. Personopplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for å tilby våre tjenester. Vi streber etter å sikre åpenhet i vår databehandling og unngår kompleks juridisk sjargong for bedre brukerforståelse.

Ansvar

Som en MaaS-plattform tilrettelegger vi for koblinger mellom brukere og bedrifter. Bedrifter oppretter oppdrag, brukere søker som frilansere, og kontrakter etableres mellom partene. Våre verktøy forbedrer kostnadseffektivitet og kommunikasjon, samtidig som de sikrer en sømløs arbeidsflyt.

For en oversikt over behandling av personopplysninger og roller, se **Vedlegg A**.

Behandling av Informasjon

Detaljer om behandling av personopplysninger og offentlig tilgjengelig informasjon finnes i **Vedlegg A**.

Personopplysninger refererer til enhver identifiserbar informasjon om en person. Kontrakter forblir private mellom avtalepartene og Comod.

Analyse

Plattformen logger interaksjoner for å gi handlingsrettede innsikter:

- Brukere og bedrifter mottar anonymiserte statistikker for å optimalisere oppdragsprestasjoner og plattformopplevelse.
- Ingen personopplysninger eller direkte analyser av brukere, bedrifter eller oppdrag deles offentlig.

Analyse er viktig for å forstå hvordan brukere agerer og bidrar til å utvikle Plattformen. Brukere kan også dra nytte av analyseinnsikten ved å forstå hvordan de kan prestere bedre på oppdrag og hvordan de kan være mer konkurransedyktige for å få flere oppdrag. Bedrifter får tilgang på statistikk som for eksempel antall visninger på oppdragsannonser og på hvilke tidspunkter på døgnet de får repons på annonsene.

Mottakere av Personopplysninger

Se **Vedlegg A** for en liste over mottakere og informasjon om eventuelle overføringer til tredjepart.

Personverninnstillinger

Ditt personvern er beskyttet:

- Vi **selger ikke** dine data.
- Interaksjonsbaserte innholdsanbefalinger forbedrer brukeropplevelsen.
- Deaktivering av interaksjonssporing vil resultere i kontoterminering på grunn av tjenestebegrensninger.

Tilgang til Brukerdata

Tilgang er strengt kontrollert:

- Sikker innlogging med flerfaktoraутентisering.
- Comod-personalets tilgang er begrenset til "need-to-know" basis.
- Kryptering og sikkerhetsprotokoller sikrer dataintegritet.

Rettigheter for Registrerte

- Innsyn: Be om bekreftelse og kopier av dine behandlede data.
- Sletting & Rettelse: Be om sletting eller korrigerings av data.
- Innvending: Be om stans av databehandling med mindre lovmessige grunner tilsier noe annet.
- Begrensning: Be om begrensning av databehandling under visse forhold.
- Tilbakekalling av samtykke: Trekke tilbake samtykke når som helst.
- Dataportabilitet: Be om kopi av dine data i strukturert format.

Juridisk Grunnlag

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av data er basert på:

1. Plattformtilgang: Nødvendig for å tilby tjenesten og sikre at brukere kan registrere seg, finne oppdrag og kommunisere.
2. Analyse: Nødvendig for å forbedre plattformen, optimalisere funksjonalitet og gi en bedre opplevelse.
3. Markedsføring: Basert på samtykke, brukes til å sende relevant informasjon om nye funksjoner og muligheter.

Kontakt & Klager

For spørsmål eller utøvelse av rettigheter, kontakt **mathis@comod.no**. Hvis du mener dine rettigheter er krenket, kontakt **Datatilsynet**: datatilsynet.no.

Vedlegg A

Datatype	Data	Hvorfor	Lagring
Identifikasjonsdata for brukere	Navn, kjønn, fødselsdato, beskrivelse, telefonnummer, adresse, epostadresse, BankID, språk, arbeidshistorikk (selskap, tittel, referanse, start og sluttdato), utdanningshistorikk (type, start og sluttdato, akademiske resultater)	Nødvendig informasjon for å bekrefte brukerens identitet. Danner grunnlag for om brukeren er kvalifisert for oppdrag	AWS (postgres)
Profilinformasjon	Bilder, videoopptak og brukergenerert innhold på plattformen	Det er viktig for bedrifter å vite hvem de ansetter, dette inkluderer vurdering av bilder. Brukergenerert anvendes til utvikling og forbedring av Plattformen	AWS (S3)
Oppdragsrelatert informasjon	Utførte oppdrag, kommende oppdrag, fakturerte timer og inntekter, vurderinger fra bedrifter	Gir bruker historikk over bruk av Plattformen. Bedrifter gis tilgang til vurderinger for å vurdere brukerens egnethet for Oppdrag	AWS (postgres)
Brukeraktivitet	Loggdata, IP-adresser, preferanser, GPS lokasjon	Informasjon som bidrar til å gi bruker relevante søkeresultater	AWS (postgres), Sentry
Betalingsinformasjon	BankID, navn, fødselsnummer, bankkontonummer, adresse (by, land, postnummer)	Deles med tredjeparts freelance-tjeneste Easy Freelance for å administrere oppdragshonorar	AWS (postgres)
Bedriftsprofilinformasjon	Adresse, navn, organisasjonsnummer, bedriftstype og beskrivelse, telefonnummer, loggdata (oppdragsinformasjon), preferanser, betalingsdata	Informasjon som muliggjør at brukere kan søke på oppdrag, samt at Comod kan fakturere bedriften for oppdrag	AWS (postgres)
Oppdragsinformasjon	Detaljer som bedriftsnavn, beskrivelse, type, timelønn, start og sluttidspunkt, bilder,	Informasjon som gir brukere all relevant informasjon om oppdrag og bidrar til	AWS (postgres)

	videoer, sted inkl. GPS koordinater	utviklingen av Plattformen	
--	-------------------------------------	----------------------------	--